

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-SKHCN

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 3145/KH-UBND ngày 30/6/2025 của UBND tỉnh về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Thực hiện Công văn số 3497/CĐSQG-CNCPS ngày 15/12/2025 của Cục Chuyển đổi số quốc gia về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa các chỉ tiêu của Phong trào Bình dân học vụ số và Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 của tỉnh Điện Biên; các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số trở thành nhiệm vụ thường xuyên, hàng ngày tại từng thôn, bản, tổ dân phố.

- Chuyển đổi nhận thức sang kỹ năng thành thạo. Tập trung hướng dẫn người dân sử dụng công nghệ để giải quyết nhu cầu thiết yếu: thủ tục hành chính, khám chữa bệnh, thanh toán không tiền mặt và bảo vệ an toàn cá nhân trên môi trường mạng.

- Huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa và sự tham gia của lực lượng nòng cốt như Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Công an xã để duy trì bền vững hoạt động của mạng lưới Tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Yêu cầu

- Phương châm hoạt động là đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người; tập trung hướng dẫn trực tiếp trên thiết bị của người dân.

- Nội dung hướng dẫn phải ngắn gọn, dễ hiểu, tránh thuật ngữ kỹ thuật phức tạp. Ưu tiên sử dụng tài liệu trực quan và ngôn ngữ của đồng bào dân tộc thiểu số tại các địa bàn đặc thù.

- Mỗi thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phải thành thạo kỹ năng trước khi hướng dẫn người dân. Kết quả hoạt động được đo lường bằng các chỉ tiêu định lượng cụ thể.

II. MỤC TIÊU CHUNG, MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Mục tiêu chung

Xây dựng cộng đồng dân cư có kỹ năng số cơ bản, có khả năng tự bảo vệ mình trên không gian mạng và tích cực tham gia vào các hoạt động của chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

2. Mục tiêu cụ thể năm 2026

(1) 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành biết chữ có kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số.

(2) 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin và dịch vụ số thiết yếu.

(3) Trên 330.000 người dân trưởng thành toàn tỉnh được xác nhận đạt phổ cập tri thức chuyển đổi số trên nền tảng VNeID hoặc nền tảng học trực tuyến mở.

(4) 100% tiểu thương, hộ kinh doanh cá thể tại các chợ, khu trung tâm được hướng dẫn và áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

(5) 100% hộ gia đình đạt tiêu chí Gia đình số, có ít nhất 01 thành viên thành thạo kỹ năng số để hỗ trợ cả gia đình.

(6) 100% người dân được hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart để tương tác với chính quyền.

(7) 100% người dân được tuyên truyền về kỹ năng an toàn thông tin cơ bản.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì và nâng cao chất lượng Tổ công nghệ số cộng đồng

- UBND cấp xã thực hiện kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng, rà soát, thay thế các thành viên Tổ CNSCĐ hoạt động không hiệu quả hoặc có thay đổi về nhân sự; tránh chồng chéo nhiệm vụ và tận dụng tối đa uy tín của Trưởng thôn, Công an, Đoàn thanh niên.

- Mỗi cấp xã thiết lập và duy trì nhóm Zalo của Tổ CNSCĐ để trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ; các thành viên của Tổ cùng chia sẻ cách làm hay, các cá nhân, tập thể tiêu biểu, các mô hình điển hình. Tên nhóm Zalo thống nhất theo cú pháp: Tổ CNSCĐ-Tên xã/phường.

- Thời gian hoàn thành: hoàn thành trong Quý I/2026 và duy trì thường xuyên.

2. Tập huấn nghiệp vụ và kỹ năng số

- Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động truy cập Nền tảng Bình dân học vụ số (tại địa chỉ: <https://www.binhdanhocvuso.gov.vn/>) để tự học, tự bồi dưỡng các chuyên đề cần thiết và thiết thực đối với địa phương mình, làm cơ sở và là điều kiện bắt buộc để thành viên Tổ thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn lại cho người dân.

- Thời gian hoàn thành: hoàn thành trong Quý I/2026 và duy trì thường xuyên.

3. Các hoạt động trọng tâm triển khai tại cộng đồng

- Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động: Sử dụng loa truyền thanh cơ sở phát bản tin tiếng dân tộc. Tuyên truyền trực quan qua pano, áp phích. Lan tỏa video hướng dẫn ngắn trên các nhóm Zalo thôn bản.

- Phổ cập VNeID và Dịch vụ công trực tuyến: Tổ chức các ngày thứ Bảy số hoặc làm việc ngoài giờ hành chính tại Nhà văn hóa. Thành viên Tổ trực tiếp cầm điện thoại của người dân hướng dẫn cài đặt, kích hoạt VNeID, tích hợp giấy tờ và nộp thử nghiệm hồ sơ dịch vụ công.

- Triển khai mô hình Chợ số và Nông thôn số: Phổ cập kỹ năng theo mô hình 4T gồm Tiểu thương, Thương mại điện tử, Thanh toán không tiền mặt, Tiết kiệm số. Hướng dẫn bà con đưa nông sản lên sàn thương mại điện tử và sử dụng ứng dụng ngân hàng để tích lũy tài chính.

- Phổ cập ứng dụng Điện Biên Smart và kênh tương tác chính quyền: Hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng Điện Biên Smart, cách chụp ảnh, quay video phản ánh hiện trường các vấn đề dân sinh và theo dõi tin tức chính thống.

- Hướng dẫn ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong sản xuất nông nghiệp: Hướng dẫn nông dân sử dụng các ứng dụng trên điện thoại để nhận diện sâu bệnh cây trồng, theo dõi dự báo thời tiết tiểu vùng để lên lịch gieo cấy.

- Tuyên truyền và hướng dẫn kỹ năng an toàn thông tin: Triển khai hướng dẫn 03 kỹ năng cơ bản gồm hạn chế chia sẻ thông tin cá nhân, sử dụng mật khẩu an toàn và chủ động nâng cao kiến thức nhận diện lừa đảo.

- Hỗ trợ nhóm đối tượng yếu thế: Tổ chức các lớp học chuyên biệt tại nhà cho người cao tuổi, người khuyết tật. Hướng dẫn thao tác đơn giản như gọi video, đọc báo mạng, sử dụng bảo hiểm xã hội số.

- Tôn vinh điển hình tiên tiến: Định kỳ hằng quý, UBND cấp xã khen thưởng các Tổ công nghệ số cộng đồng, các cá nhân xuất sắc và Gia đình số tiêu biểu. Tổ chức sơ kết gắn với Ngày Chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh 10 tháng 10 hằng năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, các Trung tâm thuộc Sở Khoa học và Công nghệ

- Phòng Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số: Chủ trì theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này. Căn cứ tình hình thực tế và kết quả thực hiện, tham mưu Lãnh đạo Sở thành lập đoàn công tác làm việc với UBND cấp xã để hướng dẫn trực tiếp, tháo gỡ khó khăn cho các Tổ CNSCĐ tại cơ sở. Tổng hợp số liệu, báo cáo định kỳ về Cục Chuyển đổi số quốc gia và UBND tỉnh.

- Phòng Hạ tầng số: Chỉ đạo, đôn đốc các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phát triển hạ tầng mạng lưới, thực hiện xóa vùng lõm sóng, đảm bảo chất lượng mạng 4G/5G tại các thôn, bản để phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Trung tâm Đổi mới sáng tạo: Phối hợp với Phòng Khoa học, Công nghệ, Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số trong việc hỗ trợ kỹ thuật, cung cấp tài liệu hướng dẫn và triển khai các hoạt động tập huấn, hướng dân, bồi dưỡng cho Tổ CNSCĐ.

2. Đề nghị UBND cấp xã

- Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch này. Chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

- Xây dựng Kế hoạch chi tiết, giao chỉ tiêu cụ thể (số lượng người dân được hướng dẫn, số tài khoản Điện Biên Smart kích hoạt...) cho từng thôn, bản.

Cân đối ngân sách địa phương hoặc huy động xã hội hóa để hỗ trợ kinh phí hoạt động (xăng xe, văn phòng phẩm, gói cước di động, ...) cho các thành viên Tổ CNSCĐ.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch về Sở Khoa học và Công nghệ hằng quý (trước ngày 10 tháng đầu tiên của quý kế tiếp) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

3. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông

- Cử nhân viên kỹ thuật tham gia cùng Tổ CNSCĐ trong các đợt ra quân cao điểm (theo đề nghị của UBND cấp xã).

- Có chính sách ưu đãi giá sản phẩm, dịch vụ số dành cho tổ viên Tổ CNSCĐ để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong thực hiện nhiệm vụ.

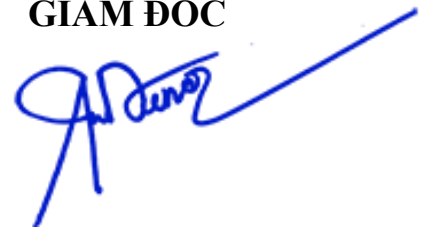
- Chuẩn hóa thông tin thuê bao và phát triển hạ tầng mạng lưới tại các điểm lữm sóng.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ về Hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2026. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ KHCN (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng CM, NV;
- Các Trung tâm thuộc Sở;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, KĐC.

GIÁM ĐỐC



Vũ Anh Dũng